

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| TANDA PERSETUJUAN SIDANG .....   | ii        |
| HALAMAN PENGESAHAN .....   | iii       |
| SURAT PERNYATAAN .....   | iv        |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....                         | v         |
| ABSTRAK.....   | vi        |
| UCAPAN TERIMAKASIH.....  | viii      |
| DAFTAR ISI.....  | ix        |
| DAFTAR TABEL.....  | xi        |
| DAFTAR BAGAN.....  | xii       |
| DAFTAR GAMBAR.....   | xiii      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>   | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....  | 1         |
| 1.2 Fokus Penelitian .....   | 4         |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....   | 4         |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....   | 4         |
| 1.4.1 Manfaat Teoretis .....   | 4         |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....  | 4         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                                   | <b>6</b>  |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....   | 6         |
| 2.2 Landasan Teoretis .....  | 8         |
| 2.2.1 Teori Uses and Gratification.....                                | 8         |
| 2.3 Landasan Konseptual .....  | 9         |
| 2.3.1 Media Komunikasi.....  | 9         |
| 2.3.2 Teknologi Informasi dan Komunikasi.....                          | 12        |
| 2.3.3 Rekam Medis Elektronik atau EMR (Electronic Medical Record)..... | 14        |
| 2.4 Kerangka Pemikiran Peneliti.....                                   | 16        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                 | <b>19</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....   | 19        |
| 3.2 Obyek Penelitian.....  | 20        |
| 3.3 Sumber Data.....   | 21        |
| 3.3.1 Key Informan.....  | 21        |
| 3.3.2 Informan .....   | 21        |

|                                      |   |           |
|--------------------------------------|---|-----------|
| 3.4                                  | Teknik Pengumpulan Data .....   | 22        |
| 3.5                                  | Teknik Analisis Data.....   | 22        |
| 3.6                                  | Teknik Keabsahan Data .....   | 23        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b> |   | <b>26</b> |
| 4.1                                  | Subyek Penelitian .....   | 26        |
| 4.1.1                                | Gambaran Umum Rumah Sakit .....   | 26        |
| 4.1.2                                | Visi dan Misi Rumah Sakit.....  | 27        |
| 4.2                                  | Hasil Penelitian.....   | 28        |
| 4.2.1                                | Electronic Medical Record (EMR) .....   | 28        |
| 4.2.2                                | Kegunaan Media EMR sebagai Media Komunikasi .....                                       | 33        |
| <b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>        |   | <b>37</b> |
| 5.1                                  | Electronic Medical Record (EMR) .....   | 37        |
| 5.1.1                                | Pengguna Electronic Medical Record (EMR) .....  | 38        |
| 5.1.2                                | Jenis Pelayanan yang menggunakan Electronic Medical Record (EMR) .....                  | 38        |
| 5.1.3                                | Efektifitas Penggunaan Electronic Medical Record (EMR).....                             | 39        |
| 5.1.4                                | Riwayat Penyakit Pasien dalam Electronic Medical Record (EMR) .....                     | 41        |
| 5.1.5                                | Kesalahan dalam Proses Pencatatan Electronic Medical Record (EMR).....                  | 42        |
| 5.1.6                                | Kendala dalam menggunakan Electronic Medical Record (EMR) .....                         | 42        |
| 5.1.7                                | Kerahasiaan Data Pasien dalam Electronic Medical Record (EMR) .....                     | 43        |
| 5.2                                  | Kegunaan Media EMR sebagai Media Komunikasi.....  | 45        |
| 5.2.1                                | Kegunaan EMR dapat Meningkatkan Efisiensi Waktu .....                                   | 46        |
| 5.2.2                                | Kegunaan EMR dalam Penyampaian Informasi dengan Unit Pelayanan.....                     | 47        |
| 5.2.3                                | Kegunaan EMR dalam Penyampaian Informasi terhadap Pasien tanpa harus datang ke RS ..... | 48        |
| 5.2.4                                | Kegunaan EMR Kelengkapan Informasi tercatat dengan baik .....                           | 48        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>          |   | <b>50</b> |
| 6.1                                  | Kesimpulan.....   | 50        |
| 6.2                                  | Saran .....   | 50        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>          |   | <b>51</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                |   | <b>54</b> |

**DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu .....       | 6  |
| Tabel 3.1 Tipe-Tipe Dasar Desain Studi Kasus..... | 20 |

**DAFTAR BAGAN**

|  |    |
|--|----|
| Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran Peneliti..... | 18 |
| Bagan 3.1 Triangulasi .....                | 24 |

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 5.1 Electronic Medical Record (EMR) .....37